RAPPORT D'IMPACTS 2015-2020

« *Être un Homme, c'est sentir, en posant sa pierre, que l'on contribue à bâtir le monde.* » **Antoine de Saint Exupéry**

Découvrez les 5 contributions de Première Brique au développement du territoire au travers de ses impacts économiques, politiques, sociétaux, environnementaux, et l'épanouissement des individus.

PREMIÈRE BRIQUE
INCUBATEUR D'INNOVATION SOCIALE TOULOUSE Métropole

FRANCE ACTIVE
Les entrepreneurs engagés
MPA-OCCITANIE

toulouse métropole

ÉDITO

En 2015, Première Brique voyait le jour pour incarner le premier dispositif dédié à l'émergence de l'innovation sociale sur le territoire de Toulouse Métropole.

Depuis les débuts, la recherche d'un impact social positif est inscrit au cœur du projet Première Brique. Après cinq années d'existence, nous avons souhaité faire le bilan de notre activité en nous posant la question suivante : quels sont les apports de Première Brique aux niveaux social et sociétal ?

Cet exercice est précieux à de nombreux titres. Il s'agit pour nous de prendre du recul sur nos actions menées pour améliorer nos pratiques, mais aussi d'affirmer notre positionnement et communiquer nos réussites au plus grand nombre, en particulier ceux qui nous soutiennent dans cette aventure. Car oui, Première Brique est une véritable aventure humaine que nous avons à cœur de partager pour continuer d'apprendre ensemble et contribuer à un monde meilleur.

Pendant huit mois, six personnes se sont mobilisées afin de réunir un corpus d'informations et trente et une personnes ont été interrogées parmi nos parties prenantes (personnes incubées, partenaires, bénévoles associatifs, dirigeant.e.s d'entreprise, équipe de Première Brique). Les résultats ont ensuite été mis en perspective vis-à-vis des cinq dimensions concernées par l'impact social : les dimensions humaines, politiques, sociétales, environnementales et territoriales.

La matière récoltée lors des entretiens s'est avérée riche et instructive. Ce travail nous a permis d'apprécier la plus-value sociétale de Première Brique, de connaître et de mettre en avant ses spécificités, mais aussi de rechercher les effets générés par nos actions auprès de nos parties prenantes tout en évaluant l'impact sur le territoire.
La première partie de ce livret dévoile une présentation actualisée de Première Brique, enrichie grâce aux caractéristiques mises en avant. La deuxième partie offre un panorama de nos actions par le prisme des cinq dimensions de l'impact social.
C'est avec enthousiasme que nous partageons notre bilan d'impacts avec vous dans ce livret. Bonne lecture !

L'équipe de Première Brique.

Première Brique : de l'idée au projet

5 ans au service de l'innovation sociale

PARTIE I

Présentation : Première Brique d'hier à aujourd'hui

P.6

Les origines

- Les trois défis
- La Fabrique à Initiatives et l'Incubateur
- Vision de l'innovation sociale par Première Brique

P.8

Première Brique aujourd'hui

- Cinq années d'activité
- Les atouts développés par Première Brique

P.10

Notre contribution, votre contribution

- Détecter les besoins du territoire
- Accompagner l'émergence de l'innovation sociale
- Animer un écosystème de l'innovation sociale
- Rendre visible l'innovation sociale

P.12

Elles.Ils sont passé.e.s de l'idée au projet

PARTIE II

Cinq ans au service de l'innovation sociale sur le territoire

P.16

Nos impacts sur le politique

- Au service de l'intérêt général

P.22

Nos impacts sur l'économie

- Le développement économique et la création d'emplois pérennes

P.28

Nos impacts sur la société

- Le lien social au service de la cohésion territoriale

P.32

Nos impacts sur les individus

- L'inclusion et la capacitation sources d'épanouissement

P.34

Nos impacts sur l'environnement

- Une logique écologique systématique

P.36

Conclusion

PARTIE 1

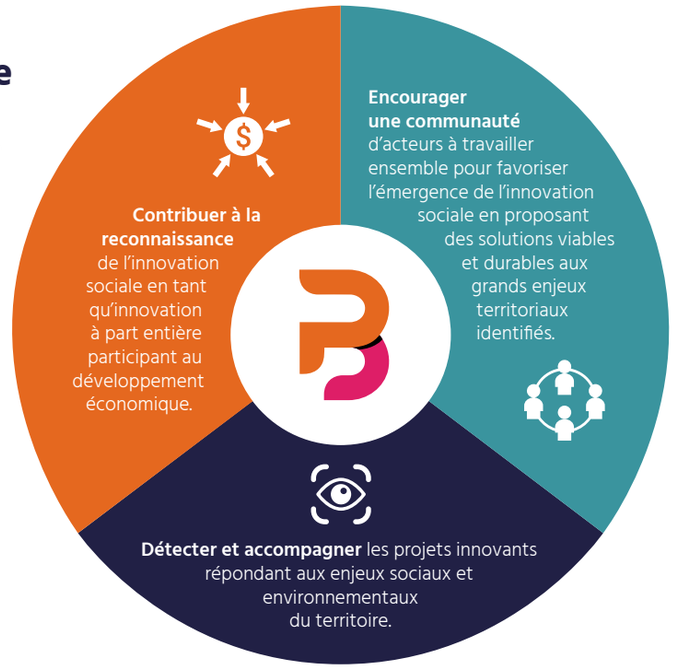
PRÉSENTATION : PREMIÈRE BRIQUE D'HIER À AUJOURD'HUI

Les origines

Octobre 2015 : la marque Première Brique est créée pour répondre au besoin d'émergence de l'innovation sociale sur le territoire de Toulouse Métropole.

Les trois défis de Première Brique

La création de Première Brique va permettre de :



Co-portée par Toulouse Métropole et France Active, Première Brique est à l'origine de deux entités :

• **La Fabrique à Initiatives** : un dispositif qui capte les besoins du territoire et qui propose d'y répondre par la création d'entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS).
• **L'Incubateur Première Brique** : un dispositif d'accompagnement des porteurs de projet « de l'idée au projet » pour développer des initiatives de l'innovation sociale.

> Qu'il s'agisse d'un besoin repéré ou d'une solution proposée par un porteur de projet, Première Brique transforme les idées innovantes en entreprises durables à travers ces deux services.

Vision de l'innovation sociale par Première Brique

L'innovation sociale consiste à apporter des réponses aux problèmes émergents de la société ou à ceux déjà existants qui n'ont jusqu'à présent pas trouvé de solutions satisfaisantes.
Ces réponses sont :
• innovantes : il s'agit d'apporter une proposition nouvelle pour des situations non résolues par les politiques publiques ou les initiatives privées ;
• à fort impact social et environnemental, et elles ont le potentiel d'être déployées à plusieurs échelles pour résoudre un problème donné ;
• liées au territoire pour que les nouveaux produits ou services générés bénéficient directement aux habitants ;
• construites collectivement en intégrant dans le processus de création un ensemble d'acteurs concernés par le problème ainsi que les usagers directs ;
• inscrites dans un modèle d'économie sociale et solidaire en combinant intérêt général, efficacité économique, gouvernance démocratique et lucrativité limitée.

> C'est la combinaison de l'innovation sociale à un modèle d'économie sociale et solidaire qui différencie les projets accompagnés par Première Brique et qui décuple leur valeur ajoutée sur le territoire.

Première Brique aujourd'hui

Depuis les prémices, Première Brique s'est structurée, professionnalisée et organisée. Panorama de ce qui constitue Première Brique aujourd'hui et des atouts qui lui permettent de mener à bien ses missions.

Cinq années d'activité

Après cinq ans d'existence, Première Brique aujourd'hui c'est :

• **Une équipe opérationnelle d'accompagnateur.rice.s** composée de six personnes réunissant des profils complémentaires partageant leurs connaissances fines du territoire. (4,4 équivalents temps pleins dont 5 personnes sont salariées de France Active MPA Occitanie et une personne est salariée / agent de la collectivité de Toulouse Métropole).
• **26 personnes actives** au sein du comité de suivi de Première Brique.
• **12 partenaires** qui financent et soutiennent les actions de Première Brique.
• **250 acteur.rice.s** locaux, régionaux, nationaux personnes qui font vivre la communauté de Première Brique.
• **Une gouvernance inédite** : un co-portage public-privé Toulouse Métropole et France Active MPA Occitanie.
• **Un réseau riche et diversifié** : Première Brique joue son rôle de catalyseur de mise en relation par sa capacité à mobiliser des partenaires.

Les atouts de Première Brique

• **Un ancrage territorial fort** : Première Brique est un dispositif au service du territoire et de ses enjeux né de la convergence entre les acteur.rice.s locaux pour faire reconnaître et développer l'innovation sociale.

• **Un lieu pertinent pour développer l'innovation sociale** : Première Brique est implantée au sein du tiers-lieu des Imaginations Fertiles à Bellefontaine. Cela lui permet d'être immergée dans un réseau d'acteur.rice.s de l'innovation sociale et de l'innovation collaborative au cœur d'un quartier populaire de Toulouse pour mener à bien ses missions.

• **Un savoir-faire spécialisé dans l'accompagnement à l'émergence** : depuis cinq ans Première Brique accompagne les acteur.rice.s pour passer de l'idée au projet. Ainsi, **56 projets d'innovation sociale ont été accompagnés** depuis leur émergence à leur impact sur le territoire de Toulouse Métropole.

• **Une méthodologie éprouvée pour faciliter les collaborations** : Première Brique travaille avec une diversité de partenaires. En décloisonnant les univers, ces regards croisés sont source d'opportunités de collaborations entre différents champs de l'économie (d'économie sociale et solidaire, entrepreneuriat traditionnel, petites entreprises, grands comptes, structures institutionnelles et académiques).

• **Un réseau riche de partenaires diversifiés au service de l'innovation sociale** : Première Brique s'inscrit dans un réseau d'acteur.rice.s publics et privés (participation à des jurys, clubs d'entreprises) et évolue au sein d'écosystèmes d'expert.e.s de la création d'entreprise (parcours ADRESS, UrScop, etc.), mais aussi de nombreux opérateur.rice.s du développement social et local : Égalitères, MI, etc.

C'est par l'ensemble des ces partenariats que Première Brique bénéficie du regard avisé, pointu et bienveillant d'une diversité de personnes aux profils variés qui viennent enrichir et challenger les projets accompagnés. Les innovations générées sont alors la résultante d'une co-construction pluridisciplinaire s'appuyant sur des combinaisons insolites des partenaires.

En favorisant les connexions entre les projets et une diversité d'acteur.rice.s, Première Brique permet un enrichissement mutuel nécessaire au développement d'une culture commune de l'innovation sociale au service du développement territorial.

Notre contribution, votre contribution

Depuis cinq ans, l'équipe de Première Brique, ses partenaires, son réseau et les porteur.euse.s de projets unissent leurs forces pour apporter des réponses nouvelles à des enjeux sociétaux. Les synergies créées et les compétences développées sont tout autant d'atouts qui permettent à Première Brique de relever les défis de l'innovation sociale. Découvrez ses actions au travers de ses quatre missions.

Détecter les besoins du territoire : la fabrique à initiaves

8 **appels à projets** lancés depuis 2016 (soit un appel à projet par an porté par Première Brique et un appel à projet coordonné avec 7 autres incubateurs d'innovation sociale français depuis 2018).

6 **explorations territoriales** réalisées pour détecter les besoins sociaux des territoires, notamment dans les quartiers politiques de la Ville.

25 **idées** apportées à la Fabriques à Initiatives.

13 **études** d'opportunités réalisées.

5 **créations d'entreprises** de l'économie sociale et solidaire (ESS) toujours en activité issues des études de la Fabriques à initiatives.

Accompagner l'émergence de l'innovation sociale

56 **projets** accompagnés depuis 2014.

37 **entreprises** créées et 80 emplois générés ou consolidés.

15 **nouveaux projets** accompagnés chaque année avec une moyenne de 180 heures d'accompagnement par projet et par an (interne et en partenariat).

Parmi les projets accompagnés :

- 50 % des projets sont portés par des femmes
- 70 % des projets accompagnés sont portés par un collectif
- 52 % des porteur.euse.s de projets poursuivent leurs projets suite à l'incubation
- 66 % des projets accompagnés se transforment en entreprises dont :
  - 60 % sous forme associative
  - 30 % sous forme coopérative
  - 10 % sous forme de société commerciale classique
- 70 % des projets ont une participation des citoyens dans leur gouvernance
- 60 % des dirigeant.e.s d'entreprise sont salarié.e.s de leur entreprise en CDI.

72 % des projets accompagnés sont pérennes à 3 ans.

100 % des projets ont un lien avec les politiques publiques.

Animer un écosystème de l'innovation sociale

Première Brique collabore régulièrement avec 45 partenaires locaux, régionaux et nationaux et participe à un ensemble de réseaux de l'innovation sociale et du développement économique.

- **4 comités de pilotage** organisés par an composé de l'élue en charge del'économie sociale et solidaire, du directeur de FA MPA O, d'un administrateur de FA MPA O, des deux coordinatrices de Première Brique.
- **4 comités de suivi animés** tous les 3 mois composés de plus 26 partenaires diversifiés. Il est composé pour 30 % de collectivités et d'institution publiques (Toulouse Métropole, Ville, Banque des Territoires, État, Région), de 20 % de partenaires techniques de l'économie sociale et solidaire et de l'innovation sociale, de 15 % de tête de réseau locale et nationale de l'économie sociale et solidaire, de 20 % d'entreprises grands comptes (VEOLIA, ENEDIS, AG2R LM, RTE) et de 10 % d'universités et Écoles (Université Fédérale, Université Jean Jaurès et TBS).
- **12 partenaires** financent le fonctionnement de Première Brique et le déploiement de son offre sur le territoire.
- **8 expert.e.s associé.e.s locaux et nationaux** dans le cadre des accompagnements sont mobilisé.e.s et investi.e.s dans le programme pédagogique.
- **Entre 10 et 50 partenaires** sont mobilisés sur chaque étude d'opportunités.
- **Première Brique participe activement** à 3 réseaux régionaux et nationaux de l'innovation et de l'innovations sociale : l'AVISE, le collectif de l'Appel à Solutions animé par Ashoka France et composé de 8 incubateurs d'innovations sociales français, le réseau IP+ animé par Ad'Occ, l'agence de développement économique de la région Occitanie.

Rendre visible l'innovation sociale

• Fédérer

200 personnes composent la communauté de Première Brique : membres du comité de suivi, membres du jury, partenaires techniques mobilisés autour des journées « accélérateur de projets », de networking, des P'*tit-dej* thématiques ou des rencontres inter-promotions.

• Rassembler

Plus de 600 personnes sont sensibilisées par an à l'innovation sociale en direct via les événements auxquels participe Première Brique.

• Sensibiliser

Première Brique organise 20 événements par an : comité de partenaires, ateliers-formations, pitch, jury, ateliers créatifs d'émergence de projets, journées de sensibilisation auprès de prescripteur.rice.s ou au sein d'entreprises.

• Participer

Première Brique participe à plus de 50 événements par an : participations à des jurys de partenaires, salons, ateliers des réseaux de développement économique et de l'innovation, journée nationale des réseaux de l'économie sociale et solidaire nationaux, hackathon, séances de sensibilisations auprès des étudiant.e.s.

• Communiquer

1200 personnes suivent Première Brique sur les réseaux sociaux. Première Brique édite environ quatre newsletters par an, et compte plus de 850 abonnés.

Elles.Ils sont passé.e.s de l'idée au projet

Depuis cinq ans, l'équipe de Première Brique, ses partenaires, son réseau et les porteur.euse.s de projets unissent leurs forces pour apporter des réponses nouvelles à des enjeux sociétaux. Les synergies créées et les compétences développées sont tout autant d'atouts qui permettent à Première Brique de relever les défis de l'innovation sociale. Découvrez ses actions au travers de ses quatre missions.

52 %

des projets concernent la lutte contre les vulnérabilités et les inégalités

- La Halte des Bibies
- L'Atelier solidaire
- Allô Bernard
- Saveurs d'Exil
- Handi'Apt
- Plateforme mobilité
- Projet E-Hé
- L'Excubateur
- Lexidia
- PEACH
- FairEco
- Plateforme d'appui aux actifs aidants
- Fidia Diala
- Rencont'Roms nous

20 %

des projets concernent la transition écologique et solidaire

Formation et accompagnements des publics à la transition écologique et solidaire, réemploi- recyclage-valorisation des déchets, production d'énergie verte, innovation environnementale, gestion et valorisation des déchets, création de produits innovants notamment autour de la préservation de la ressource en eau.

- Citoyen'R
- Ecowaste
- Electronc
- Robin des Mers
- Consign'up
- Hydroxity
- VAVZ
- Ilya
- La Conciergerie solidaire
- L'École de la transition écologique

10 %

concernent l'accès au logement ou la lutte contre le mal logement

Lutte contre les copropriétés dégradées, accès au logement pour tous (logement inclusif pour les jeunes, les personnes en situations de handicap, habitat partagé), nouveaux modes d'habitats urbains

- Toit et Compagnie
- Unity Cube
- L'échappée des copropriétés
- Solidarité Familiale
- La Maisonnée
- La coopérative de l'immobilier

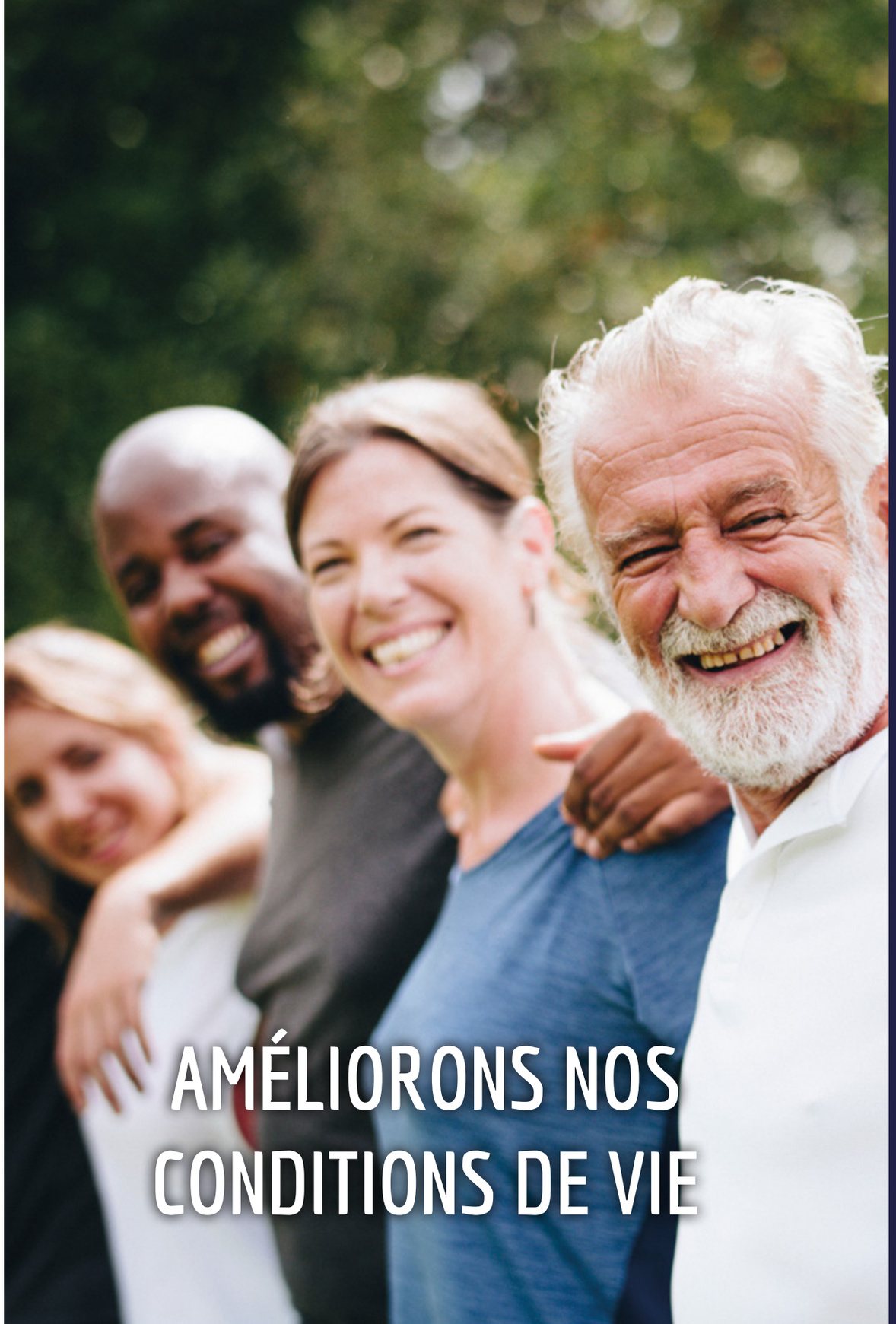
18 %

des projets concernent l'alimentation durable et responsable

Alimentation de demain, nouveaux modèles agricoles, promotion des circuits courts, accès à une alimentation de qualité pour tous en territoires fragilisés et pour des populations précaires, supermarché coopératif ou encore développement d'îlots d'agriculture urbaine.

- La Voie Bleue / Alg & You
- A croquer
- La Chouette Coop
- Macadam Gardens
- GreenCity
- VRAC
- Religo

PARTIE 2



AMÉLIORONS NOS CONDITIONS DE VIE

CINQ ANS AU SERVICE DE L'INNOVATION SOCIALE SUR LE TERRITOIRE

Soutenir Première Brique c'est participer à l'émergence de l'innovation sociale sur le territoire. Des projets au service de l'intérêt général, créateurs d'emplois pérennes qui contribuent à la préservation de l'environnement comme à l'épanouissement individuel par la capacitation et l'inclusion. Grâce un savoir-faire dans la mobilisation des parties prenantes, Première Brique crée du lien et fertilise un terrain idoine pour donner vie aux projets. Un cercle vertueux qui monte en puissance depuis cinq ans. Panorama des impacts.

Nos impacts sur le politique

L'innovation sociale au service de l'intérêt général

L'impact politique de Première Brique correspond à sa contribution pour faire évoluer la société par l'émergence de nouvelles pratiques collectives. Cette partie identifie les impacts générés par les actions de Première Brique qui font converger développement économique et intérêt général. Ainsi, les missions d'acculturation à l'innovation sociale et aux modèles économiques de l'économie sociale et solidaire permettent à Première Brique de faire éclore des innovations répondant aux enjeux du territoire.

Approche de Première Brique

Par son approche singulière, Première Brique fait évoluer les liens entre l'innovation, le marché, l'utilité sociale et le territoire. Ce changement de perspective offre de nouvelles opportunités de développement économique par l'intégration des valeurs de l'intérêt général.

L'analyse des entretiens a permis d'identifier trois grands axes de l'impact politique de Première Brique. Ainsi, Première Brique contribue à :

- **Générer** de l'innovation sociale
- **Changer** les mentalités
- **Donner** du sens au développement économique

Générer de l'innovation sociale : faire correspondre les projets aux enjeux du territoire

• Chiffre clé :

100 % des projets accompagnés ont un lien avec les besoins identifiés par les politiques publiques

Une innovation est pertinente lorsqu'elle correspond à des besoins sociaux détectés sur un territoire et si la solution est coconstruite avec les parties prenantes, utilisatrices, usagères et partenaires du service. Ainsi, le choix des thématiques de l'appel à projets annuel du parcours d'accompagnement de l'incubateur est un élément clé pour connecter les projets avec les enjeux de la Métropole Toulousaine.

> « *La sélection des thématiques d'accompagnement est centrée sur ces projets qui ont des répercussions positives sur les publics précaires, sur la société et/ou sur l'environnement.* » Expert.e associé.e

> « *Bien souvent, lorsque je fais rencontrer des porteurs de projets à des partenaires de la collectivité, ils sont satisfaits d'avoir ces solutions en face. Nous connectons le besoin qui émane de la collectivité et l'offre qui vient du porteur de projet. Nous faisons la connexion entre les deux.* » Équipe de Première Brique

> « *Cela permet également d'identifier des besoins émergents qui peuvent être liés au changement climatique ou à l'évolution nécessaire des modèles économiques.* » Partenaire privé

Le co-portage de Première Brique est un précieux atout au service de l'impact politique. En effet, l'implication d'un agent public dans le pilotage et l'action opérationnelle du dispositif facilite l'identification des besoins du territoire toulousain et la connexion des projets avec ces derniers. Sans ce fonctionnement hybride, certains projets accompagnés n'auraient jamais vu le jour.

En ce sens, la méthodologie utilisée par la Fabrique à Initiatives est particulièrement adaptée pour trouver des solutions de proximité notamment dans les Quartiers Prioritaires de la Ville. Ces derniers représentent un sujet complexe pour lequel les solutions sont difficiles à trouver. La manière dont l'équipe de la Fabrique à Initiatives travaille sur ces sujets apparaît ici comme une véritable solution concrète auprès des parties prenantes interrogées.

> « *La proximité et le terrain permettent des réponses aux besoins immédiats, les plus préoccupants ou les plus prioritaires des populations de ces territoires. C'est le modèle de la Fabrique à Initiatives avec une méthodologie qui est rodée et bien organisée. Le travail en collectif et la recherche de solutions concrètes de proximité permettent d'agir à des échelles d'intervention qui sont extrêmement pertinentes.* » Partenaire public

> « *C'est un outil qui est grandement pertinent dans ces espaces-là grâce à la capacité à animer des collectifs sur des enjeux territoriaux de proximité.* » Partenaire du contrat ville de Toulouse Métropole

En couplant innovation sociale et économie sociale et solidaire, Première Brique propose une approche particulièrement pertinente pour mener à bien des actions concrètes au titre de la politique de la ville. Ce type de démarche implique de prendre le temps de réunir les conditions propices à la maturation du projet pour qu'une fois celui-ci mis en place, les bénéfices puissent très rapidement être appréciés par les usagers, à l'instar du projet VRAC.

Par nature, l'économie sociale et solidaire et l'innovation sociale rejoignent les enjeux de l'intérêt

Focus sur l'initiative VRAC

« *Si l'ingénierie du projet VRAC n'avait pas été confiée à Première Brique, VRAC ne se serait pas concrétisé si rapidement ou n'aurait pas eu la même réceptivité sur le territoire*» **Partenaire du Contrat Ville**

VRAC est une association créée dans le quartier prioritaire de Bellefontaine à Toulouse suite à l'accompagnement de la Fabrique à Initiatives. Son but est de favoriser le développement de groupements d'achats dans les quartiers prioritaires de la ville pour assurer l'accès au plus grand nombre à des produits de qualité (agriculture paysanne, produits bio et équitables) à des prix bas grâce à la réduction des coûts intermédiaires (circuits courts) et superflus (limitation des emballages). Les parties prenantes ont souligné que les méthodologies d'ingénierie de projet et les capacités de mobilisations citoyennes de Première Brique ont facilité l'appropriation du projet par les habitants et ont pleinement contribué à son bon fonctionnement dès le lancement.

général. Ainsi, tous les projets accompagnés par Première Brique (Incubateur et Fabrique à Initiatives) rejoignent les intérêts de la collectivité et apportent des réponses aux partenaires du contrat de ville de la Métropole en recherche de solutions.

Changer les mentalités : bâtir une culture commune de l'innovation sociale et impulser de nouvelles pratiques professionnelles

Première Brique permet une acculturation des partenaires et des porteur.euse.s de projets aux modèles et pratiques de l'innovation sociale

Grâce à la composition du comité de suivi des projets accompagnés et les nombreux partenariats développés, Première Brique infuse les valeurs et les pratiques de l'innovation sociale auprès de nombreuses structures et ce, dans des secteurs diversifiés.

Les apports croisés des différents partenaires contribuent à leur tour au développement de l'innovation sociale par sa traduction spécifique au territoire. Leur acculturation à ces sujets est une valeur sûre de l'impact politique.

> « *Sensibiliser les partenaires sur la question de l'innovation sociale est dans la raison d'être de Première Brique.*» Membre du comité de pilotage

> « *Il y a un travail global d'acculturation, de connaissance auprès des parties prenantes, auprès des collectivités et des entreprises privées sur ce qu'est l'économie sociale et solidaire, l'émergence des nouvelles formes d'activité.*» Membre de l'équipe Première Brique

En rassemblant une multitude de partenaires autour des projets, Première Brique contribue à développer et à faire connaître de nouveaux modèles d'entreprises afin qu'ils soient davantage reconnus auprès des collectivités comme des acteurs privés. Ainsi, les partenariats avec les grands groupes sont essentiels dans cette mission d'acculturation. En effet, les grands groupes apportent leurs points de vue sur les projets d'innovation sociale et peuvent donner leur avis. L'interpersonnel joue également un rôle important : derrière les grands groupes ce sont des hommes et des femmes avec une sensibilité propre qui peut être nourrie par les échanges avec Première Brique.

> « *Les partenariats avec les grands groupes comme Véolia sont très importants. Ceux qui viennent à nos réunions en parlent ensuite dans leur entreprise. En ce sens les partenariats contribuent à l'essaimage et tout prend sens.*» Membre du comité de pilotage

> « *C'est vraiment plus intéressant d'avoir une ouverture y compris sur ces groupes-là, plutôt que de rester dans l'entre-soi, avec des gens qui trouveraient ça super génial mais ce n'est pas forcément ce qui permettrait aux projets de l'économie sociale et solidaire de prendre plus d'ampleur.*» Partenaire économie sociale et solidaire

Ainsi, en s'associant à une diversité de partenaire de l'économie sociale et solidaire et hors économie sociale et solidaire, Première Brique participe à une plus ample reconnaissance de l'innovation sociale et à la diffusion de manières d'entreprendre différentes conciliant efficacité économique et utilité sociale. Ces actions lui confère un objectif politique de transformation.

> « *Je pense qu'on démontre quelque chose, on explique quelque chose au reste du monde, petit à petit, milligramme par milligramme.* » Membre du comité de pilotage

Au-delà de la volonté politique du dispositif, les partenaires eux-mêmes sont désireux d'en apprendre plus sur des thématiques qui ne font pas parties de leur cœur de métier.

> « *Lorsque j'écoute certains porteurs de projets qui n'ont pas une vocation sociale mais plutôt environnementale, cela m'enrichit, ça m'acculture et peut-être même que ça pourrait me donner envie.* » Partenaire privé

> « *Première Brique nous a permis de découvrir ce qu'est l'innovation sociale. Ce n'est pas quelque chose dont nous entendions parlé initialement dans l'entreprise.* » Partenaire privé

> « *Depuis que nous échangeons avec Première Brique, j'appréhende mieux les dimensions de l'économie sociale et solidaire qui ne correspondent pas à mon domaine d'activité.* » Partenaire privé

Première Brique contribue au développement de nouvelles pratiques professionnelles.

Par sa manière de penser le collectif et les partenariats, Première Brique diffuse les pratiques de l'innovation sociale et contribue à sa reconnaissance. L'essaimage de nouvelles approches professionnelles auprès de ses parties prenantes contribue au changement de mentalité par exemple par l'intégration de nouvelles méthodes d'organisation collectives ou d'animation de réseau.

> « *Je me suis inspiré des tableurs utilisés avec Première Brique pour structurer le réseau de 400 bénévoles que je coordonne. J'ai appris de leurs méthodes d'organisation pour gérer les adhérents et les bénévoles.*» Partenaire associatif

> « *J'ai beaucoup appris en termes de méthodologie spécifique à l'entrepreneuriat social vis-à-vis de mes partenaires. Avant, je ne serais jamais allée sur ce sujet parce que je ne me serais pas du tout sentie légitime et parce que je n'avais pas été confrontée à cet univers. Maintenant je peux les orienter et être force de propositions.*» Partenaire privé

Cet essaimage se diffuse jusqu'aux équipes des partenaires de Première Brique. C'est le cas d'un agent de développement local d'un centre social.

> « *J'ai constaté une évolution de la perception de leur travail par mon équipe depuis mon implication au sein d'un projet porté par la Fabrique à Initiatives. L'équipe du centre social a fait évoluer sa vision initialement basée sur l'insertion sociale vers l'insertion professionnelle. Même si cela ne s'adresse pas à tous les publics que nous accompagnons, cela permet de diversifier ce que nous pouvons proposer. Ainsi, le centre social pourrait être un lieu de repérage et d'orientation vers des dispositifs adaptés y compris l'entrepreneuriat.*»

Certaines méthodes de travail de l'équipe Première Brique sont parfois réemployées par les parties prenantes concernées au sein de leurs propres structures que ce soit en interne ou en externe.

> « *Je n'aurais pas la prétention de dire qu'on le fait aussi bien que l'équipe de Première Brique mais on s'en est inspiré ensuite sur des réunions internes.* » Partenaire privé

> « *Les salariés de Première Brique maîtrisent la création d'entreprises sociales qui répondent aux enjeux sociétaux ; j'ai appris à leur contact et je le retransmets aux partenaires que j'accompagne.* » Partenaire privé

> « *Dans des projets que je vois en financement, je vais plus spontanément poser des questions sur les besoins auxquels ils répondent. J'ai plus conscience que c'est important de répondre à quelque chose de spécifique, ce n'est pas juste je m'installe parce que j'ai une idée et que j'ai des compétences. Et face aux partenaires aussi, quand je fais des retours sur les projets, j'ai aussi cette approche de « réponse à un besoin ». C'est une vraie prise de conscience, avant je parlais d'études de marché de façon générale, mais pas forcément en terme de réponse à un besoin sociétal.* » Partenaire privé

> « *Les animations liées à la Fabrique à Initiatives sont très stimulantes. Nous avons fait appels à ces techniques pour faire émerger des projets d'économie sociale et solidaire répondant aux enjeux techniques métier de l'entreprise. Les séances de créativité mettent en confiance les participants et permettent aux collaborateurs qui ont des fonctions précises en entreprise de lâcher prise et d'être plus créatifs.* » Partenaire privé

> « *Depuis que j'ai travaillé en collaboration avec Première Brique sur un projet dans le cadre de la Fabrique à Initiatives, je rencontre et échange plus facilement avec des acteurs qui ne font pas partie de mon réseau. Aujourd'hui, le fait que certaines personnes ne soient pas sur les mêmes champs professionnels que le mien n'est plus une barrière à une éventuelle nouvelle collaboration.* » Partenaire formatrice en insertion socio-professionnelle

Si l'entrepreneuriat social est un terme assez connu, les personnes qui souhaitent s'y engager ne connaissent pas forcément l'économie sociale et solidaire et ses principes fondamentaux tels que la gouvernance démocratique. Par son travail d'acculturation, Première Brique transfère les valeurs de l'économie sociale et solidaire aux porteur.euse.s de projets afin d'orienter ces derniers vers ce champ de l'économie et plus largement insuffle ces valeurs à un public qui peut en être éloigné.

Ainsi, une des missions prioritaire de Première Brique est de transmettre de nouvelles manières de penser, d'agir et de fédérer un collectif. Quelqu'un qui n'aura aucune envie ou volonté d'intégrer son projet dans le champ de l'économie sociale, solidaire et environnementale ne sera sans doute pas suivi par Première Brique.

> « *Cela m'a permi d'ouvrir une fenêtre sur ce type d'entreprenariat. Première Brique ça sème. Après ça pousse tant mieux, et des fois il y a des mauvais arbres qui poussent, mais globalement c'est un rôle de jardinier, c'est vraiment préparer la terre, arroser un petit peu, mettre un peu d'engrais et après le reste on verra.* » Entrepreneur social membre du jury

> « *Si je n'avais pas appris ce qu'était l'entrepreneuriat social et l'économie sociale et solidaire avec l'équipe de Première Brique je n'aurais pas développé mon projet de moi-même selon cette orientation. J'ai découvert l'importance de l'implication des parties prenantes. La méthodologie liée au repérage d'une problématique sur le territoire, au repérage du public concerné et l'implication de toutes les parties prenantes afin de trouver une solution est très pertinente. Ça prend du temps au départ mais on gagne en efficacité dans l'ensemble.* » Incubé.e

> « *J'ai appris auprès de Première Brique tout ce qui est SCIC, SCOP, agrément ESUS, ce sont des choses que je ne connaissais pas du tout avant. C'était la première fois que j'entendais parler de parties prenantes et de bien d'autres choses. J'ai été sensibilisé pour la première fois au design thinking à travers Première Brique. Ça c'est quelque chose que je retiens aussi de Première Brique. Il y a aussi l'outil, la cible d'or je crois, c'est avec Première Brique aussi que j'ai appris ça.* » Incubé.e

Donner du sens au développement économique : changer les représentations du modèle de l'économie sociale et solidaire

Première Brique de par ses compétences pédagogiques et les projets accompagnés contribue à influencer l'orientation des projets vers plus d'intérêt général et plus de prise en compte du sens donné à l'action économique. Elle est ainsi vectrice de nouveaux modèles pour le territoire.

> « *Les porteurs de projets ont déjà une sensibilité sociale. Le contenu de l'incubateur en plus de la sensibilité des porteurs, ça les pousse à plus caractériser ce qu'ils font dans ces termes-là. Et donc je pense que ça démultiplie. Via les porteurs, en se disant on les fait bosser là-dessus et comme ils y sont sensibles, ils y arrivent mieux, ils ont plus d'impact social ou environnemental, ça contribue à démultiplier l'impact.* » Incubé.e

C'est aussi au travers des projets qui ont émergé par la Fabrique à Initiatives que le rôle de mise en lumière des modèles économiques de l'économie sociale et solidaire est présent.

> « *C'est comment on peut faire quelque chose qui a du sens, monter des structures viables mais qui ont du sens. Pour permettre à la fois le développement économique en aidant des structures à se créer mais en sélectionnant des structures qui ont un impact social ou environnemental.* » Responsable associatif

> « *La visibilité des projets et leurs propres actions. Ce qui ressort le plus, ce n'est pas : Première Brique a fait sortir ce projet-là, c'est : ce projet-là existe sur la Métropole.* » Consultant spécialisé dans l'innovation sociale

> « *Je pense qu'elles enrichissent la connaissance de certains des partenaires qui sont parfois un peu laissés de côté, et elles, elles ne s'arrêtent pas à ça. Elles vont aller au-delà et elles vont construire avec eux et elles vont les faire évoluer.* » / « *J'ai appris avec Première Brique sur l'économie sociale et solidaire. Et comme je le disais, c'est une des voies de développement qui rend l'économie plus intelligente.* » Agent de la collectivité

> « *Il y a un travail global d'acculturation, de connaissance qu'effectue Première Brique auprès des parties prenantes, auprès des collectivités et des entreprises privées sur ce qu'est l'économie sociale et solidaire, l'émergence des nouvelles formes d'activité. Le fait que les parties prenantes voient des projets comme ça, que ça existe. C'est de la transmission de modèle, de connaissance.* » Membre de l'équipe de Première Brique

> « Que ce soit auprès des collectivités ou des grosses entreprises, on leur montre que cela existe déjà, on leur montre que c'est possible, ça leur permet de comprendre ces modèles différents. Petit à petit ils se disent : en fait ce n'est pas délirant, ça existe, ça peut tenir la route. Rassembler plutôt que s'opposer. C'est mieux de leur parler à ces gens-là plutôt que de les éviter. En montrant que d'autres modèles d'entreprises peuvent exister et qu'elles sont vertueuses. » Membre de l'équipe Première Brique

Nos impacts sur l'économie

Le développement économique et la création d'emplois pérennes

Première Brique montre qu'en associant l'innovation sociale à un modèle d'économie sociale et solidaire, une boucle économique vertueuse s'enclenche. Première Brique agit en cela notamment à travers l'accompagnement à la création d'entreprise, la montée en compétences ou encore la coopération économique. Il en résulte des impacts économiques tels que des créations d'emplois, des coûts évités à la société et des coopérations d'affaires. Les témoignages présentés dans cette partie mettent cela en avant.

Approche de Première Brique

Première Brique crée de la richesse économique sur le territoire en stimulant les initiatives économiques par la coopération, mais aussi par la création d'emplois et les coûts évités pour la collectivité ou pour l'État. Pour Première Brique, l'économie sociale et solidaire ne suffira pas seule pour construire un environnement propice aux innovations sociales. C'est le croisement de regards d'univers différents qui le permettra.

L'analyse des entretiens a permis d'identifier trois grands axes de l'impact économique de Première Brique. Ainsi, Première Brique contribue à :
- **La viabilité** des modèles économiques complexes
- **La coopération** économique sur le territoire
- **Au développement** du capital humain (compétences, expériences, capacités)

Avec l'Incubateur et la Fabrique à Initiatives, Première Brique contribue à faire connaître l'innovation sociale et à faciliter son émergence.

Les projets accompagnés par Première Brique sont accueillis au stade de l'idée. Cette approche spécifique, de l'idée au projet, ne permet pas de justifier d'un impact économique quantitatif au même titre que d'autres dispositifs d'accompagnement à la création d'entreprises ou au financement. Dans le cas de Première Brique, l'accompagnement consiste à valider le besoin social et **à inventer un modèle économique viable**.

des projets accompagnés par l'Incubateur continuent après la phase d'incubation (d'une durée moyenne de 11 mois). L'Incubateur a une fonction de « filtre » : il permet d'évaluer la viabilité du modèle, ainsi que la capacité des porteur.euse.s à devenir entrepreneur.e.s.

des projets accompagnés par Première Brique se transforment en entreprises et créent de l'emploi, majoritairement salarié (80 % de CDI et CDD) mais pas seulement (20 % de travailleurs non-salariés).

Au-delà de ces impacts quantitatifs, Première Brique crée de la richesse économique par les coûts évités pour la collectivité ou pour l'État grâce à trois atouts :
- **l'accompagnement**, qui permet d'accélérer le processus de création et d'évaluation de la viabilité des projets
- **l'établissement d'une culture** de la coopération économique, qui facilite les collaborations d'affaires
- **la formation et le développement** des capacités des individus sur le territoire, qui ouvrent de nouvelles opportunités.

Viabilité des modèles économiques : accélérer les processus

Par sa posture, ses méthodes d'accompagnement et son réseau, Première Brique permet aux porteur.euse.s de projet de tester leurs idées auprès des partenaires.

> *« Les liens avec Toulouse Métropole sont facilités, les porteurs de projet sont mis rapidement en relation avec les bonnes personnes, ce qui correspond à un gain de temps de plusieurs mois et contribue à épargner des coûts pour la collectivité. »* Expert associé.e

> *« C'est un énorme gain de temps de ne pas avoir à convaincre les acteurs financiers ou techniques du bien-fondé du projet. Ça permet une énergie extraordinaire. On n'en serait pas là sans ça. »* Expert associé.e

> *« Je pense que si nous n'avions pas réussi à installer Première Brique comme étant l'espace d'ingénierie du projet VRAC, notre projet n'aurait probablement pas été lancé aussi rapidement. Comme tout le travail qui a été fait pour VRAC. Il y a eu une idée, et 2 ans après il y a une structure, une salariée, une action fonctionnelle sur le territoire. Il y a des partenaires financiers, des partenaires techniques, des adhérents. Et cela n'aurait pas été possible sans le travail de Première Brique. Ou cela aurait été beaucoup plus long. »* Bénévole associatif

> *« Quand on regarde concrètement ce que nous avons fait, sur ce champ-là en particulier, la place qu'occupe aujourd'hui l'innovation sociale, l'économie sociale et solidaire et Première Brique dans les actions très concrètes que nous avons mises en place au titre de la politique de la ville, nous avons une place de choix. Nous avons des résultats tangibles, concrets, réalistes, mesurables, des choses qui portent, qui produisent leurs effets et c'est très bien. »* Partenaire public

> *« Il y a de vraies réussites 5 ans après le démarrage de Première Brique. J'en ai en tête, par exemple la plateforme mobilité dès le départ, VRAC, Flash Coop, et Et demain j'imagine l'espace de convivialité à Empalot. »* Partenaire public

> *« Le parti pris c'est de dire : il y a des besoins qui peuvent générer des activités, et le rôle de Première Brique est de faire en sorte que ces activités soient assurées dans le cadre d'un modèle économique viable. Donc oui, cela participe au développement économique du territoire, bien entendu. »* Partenaire public

> *« C'est aussi savoir dire stop à un projet au bon moment, ce qui est plutôt salvateur pour l'ensemble du système, les porteurs de projet d'abord mais l'économie du territoire aussi. »* Partenaire public

Comme l'illustrent ces témoignages, Première Brique permet d'accélérer les processus, par la mise en relation des différents acteurs d'un projet. Un autre impact économique notable est le coût épargné à la collectivité par l'arrêt des projets jugés non viables.

DÉVELOPPONS UNE NOUVELLE PROXIMITÉ

Coopération économique sur le territoire : nourrir une dynamique socialement innovante

Le modèle d'organisation et le co-portage de Première Brique rassemblent une diversité de compétences grâce à la mixité des acteurs présents : entités publiques et privées, inscrites dans l'l'économie sociale et solidaire ou non. L'implication de Première Brique en tant que fédérateur et animateur a généré des coopérations qui n'auraient sûrement jamais vu le jour sans leur intermédiaire.

La mobilisation de l'écosystème économique permet de gagner du temps sur les projets, de rendre les solutions et les services plus efficaces en identifiant finement les connexions pertinentes de l'offre et de la demande.

Plusieurs témoignages soulignent qu'en décloisonnant les univers, Première Brique réunit des personnes qui n'ont pas l'habitude de travailler ensemble, à l'instar du comité de suivi qui est une instance très partenariale.

> *« Ce sont des gens qui n'ont pas l'habitude de travailler ensemble – ou qui sont plutôt dans des logiques cloisonnées – que l'on réunit autour d'une table. Ils ont une réelle expertise sur nos sujets, donc ils nous apportent une forte plus-value. Ce décloisonnement est également assez fréquent dans les groupes de travail de la Fabrique à Initiatives. Pour certaines réunions, un travail en sous-groupes est réalisé avec la présence d'habitants, de professionnels, de financeurs par exemple.* » Équipe Première Brique

> *« Je suis très content de voir cette capacité créative, de gens extrêmement divers, ça stimule la réflexion, l'intelligence, sur les projets, sur les idées.* » Partenaire

> *« Il y a un intérêt à phosphorer à plusieurs sur ces enjeux-là, y compris avec des ressources qui sont hors des quartiers.* » Partenaire du contrat de ville à Toulouse Métropole

Les points de vues s'entrecroisent et se nourrissent, qu'il s'agisse d'un partenaire de l'économie sociale et solidaire, d'un salarié d'un grand groupe ou d'un technicien de Toulouse Métropole.

> *« Il y a une vraie culture de la coopération au sein de Première Brique, ce sont des gens d'horizons très différents qui ne se côtoient pas par ailleurs et qui ne travaillent pas forcément ensemble. Cette ouverture a des côtés positifs.* » Partenaire économie sociale et solidaire

> *« Ça met en relation des gens qui ne se côtoieraient pas, donc c'est intéressant.* » Dirigeant.e d'entreprise

Ce mélange de champs professionnels bénéficie à tous les acteurs. En s'impliquant dans la démarche, cela permet par exemple à des représentants de grands groupes de développer leur intérêt pour les questions de l'innovation sociale, aussi bien à titre professionnel que personnel.

> *« Cela participe à diminuer les préjugés portés vers les grands groupes. Les relations interpersonnelles jouent un rôle, et permettent de dépasser la séparation de milieux éloignés. Avec Première Brique c'est un vrai partenariat que nous avons, avec une relation de confiance. Nous co-construisons sur des actions du territoire qui peuvent être bénéfiques, tant pour nous en tant qu'entreprise du territoire que pour Première Brique.* » Partenaire privé

Cette coopération peut être bénéfique au sein d'une même organisation comme c'est le cas entre deux services de la Métropole qui vont être amenés à coopérer.

> *« De voir qu'à l'occasion d'une réunion organisée par Première Brique, ces personnes travaillent ensemble autour d'un seul et même besoin, c'est quand même assez précieux.* » Équipe Première Brique

Le croisement entre acteurs institutionnels et privés permet de mieux appréhender les rôles de chacun.

> *« On comprend mieux les fonctions des institutionnels, leurs compétences, leurs connaissances du terrain. Oui on comprend mieux leurs utilités. Ces derniers ont en effet une bonne connaissance du territoire et peuvent apporter beaucoup de réseau.»* Entrepreneur.e du territoire

La mixité permet des échanges constructifs comme c'est le cas dans les groupes de travail de la Fabrique à Initiatives. Pour certaines réunions, un travail en sous-groupes est réalisé avec la présence d'habitants, de professionnels, de financeurs par exemple. L'équilibre dans ces collectifs est essentiel. Être en présence d'institutionnels, de grandes entreprises, d'entrepreneurs sociaux ainsi que de financeurs permet d'équilibrer les profils et les idées. Si les institutionnels et les financeurs se montrent généralement prudents, les entrepreneurs sont davantage dans la prise de risque, dans l'exploration, l'expérimentation. Cet équilibre est précieux pour avancer conjointement.

> *« Il y a cet effet d'enrichissement collectif. Voilà différents regards, et chacun a son mot à dire, tout le monde respecte la parole de l'autre, et finalement le regard que Première Brique apporte sur les situations, les projets, les actions, c'est un regard qui est construit de manière collective.* » Partenaire public

Si l'intervention des collectivités est essentielle dans l'émergence de l'innovation sociale, l'approche que propose Première Brique semble aller encore plus loin, par l'intégration de l'économie sociale et solidaire et l'association de partenaires hors champ de l'économie sociale et solidaire.

Pour Première Brique, l'économie sociale et solidaire seule ne semble plus suffire pour construire un environnement propice aux innovations sociales. C'est le croisement des regards d'univers différents qui le permettra.

Développer le capital humain : diffuser des formations qui profitent à tous

Un des éléments clés du dynamisme économique d'un territoire réside dans la formation et la mise en capacité des individus dans leurs parcours professionnels et personnels.

Un des impacts caractéristiques de Première Brique qui est ressorti dans les entretiens concerne le dé-

veloppement des compétences des porteur.euse.s de projet et des partenaires de la Fabrique à Initiatives. C'est ce qu'illustre ce témoignage.

> « *Première Brique m'a montré que le développement d'un projet pouvait se faire de manière simple, humaine et structurée. J'ai acquis des compétences en montage de projet, en relations partenariales, et en posture vis-à-vis des institutionnels.* » Incubé.e

Première Brique, dans le cadre de ses formations et de ses méthodes d'accompagnement permet le développement des compétences auprès des porteur.euse.s de projets et des membres de Première Brique.

> « *Cela m'a apporté de nouvelles compétences, la connaissance de nouveaux projets, de l'écosystème toulousain aussi en tant que salarié. Des rencontres inspirantes.* » Équipe Première Brique

> « *J'ai appris beaucoup en terme de méthodes d'animation, de nouveaux modèles économiques, j'ai ajouté la brique économique à la brique sociale avec Première Brique.* » Équipe Première Brique

Première Brique encourage et développe la capacité d'entreprendre des porteur.euse.s de projets.

> « *Je n'étais pas du tout entrepreneur dans ma tête et aujourd'hui je peux dire que je suis entrepreneur.* » Incubé.e

> « *Cela m'a apporté de l'autonomie et de la capacité à prendre des décisions.* » Incubé.e

> « *Ils se rendent compte parfois qu'ils peuvent aller un peu plus loin. Ils peuvent être aussi générateurs de valeur quelque part. Ils se disent : oui pourquoi pas moi ?* » Partenaire public

C'est tout l'écosystème de Première Brique qui gagne en compétence. Les partenaires développent eux-aussi des capacités par le travail collectif réalisé autour des projets.

> « *Oui, j'ose plus aller rencontrer, échanger avec des acteurs auxquels je n'aurais pas pensé. Aujourd'hui, je peux entrer en relation beaucoup plus facilement, oser. D'accord nous ne sommes pas sur les mêmes champs mais peut-être qu'il y a des choses que nous pouvons créer ensemble.* » Partenaire économie sociale et solidaire

La formation et l'accompagnement proposés au sein du parcours d'accompagnement permet également de s'approprier des logiques de gestion de projet.

> « *Nous avons commencé à avoir les premières projections sûres : que se passe-t-il ensuite ? […] Donc c'était vraiment l'idée de structurer le projet. De lui donner un cadre.* » Incubé.e

Au-delà des techniques et des outils de gestion de projet, l'accompagnement humain et le coaching personnalisé que propose Première Brique contribue également au développement des capacités des porteur.euse.s de projets.

> « *Lorsqu'on sort de chez Première Brique, on n'est plus la même personne. On grandit, on gagne en maturité, on est capable de partager son projet auprès d'un public diversifié et qui peut faire la différence, comme par exemple de futurs financeurs.* » Partenaire public

L'accompagnement de Première Brique permet également aux porteur.euse.s de projets et aux partenaires d'appréhender les choses différemment et de développer de nouvelles réflexions.

> « *Je dirais des ouvertures. Cela alimente nos réflexions, de benchmark, d'ouverture sur ce type d'approche. L'accès à une grande diversité de projets qui inspirent au quotidien dans les réflexions de développement, de créativité qu'on peut très bien mener.* » Expert.e associé.e

> « *Je trouve que les présentations de juin des projets, c'est des moments qui sont forts où on voit vraiment l'évolution des porteurs de projets, l'évolution des projets, l'affirmation d'une ambition, le changement chez eux.* » Expert.e associé.e

• Chiffres clés :

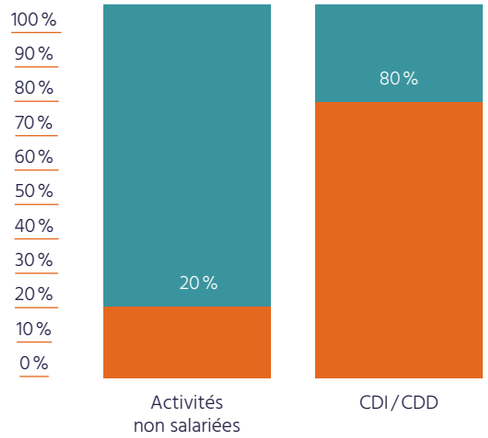
52 % Des porteur.euse.s de projets poursuivent leurs projets suite à l'incubation

60 % Des dirigeant.e.s d'entreprises sont salarié.e.s de leur entreprise en CDI

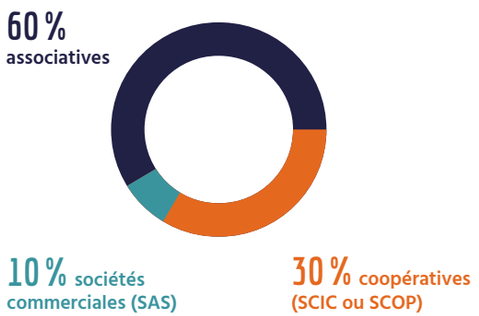
70 % Des projets ont une participation des citoyens dans leur gouvernance

66 % Des projets accompagnés par Première Brique se transforment en entreprises et créent de l'emploi, notamment des emplois salariés.

• Création d'emplois :



• Statuts des entreprises crées :



Nos impacts sur la société

Renforcer le lien social au service de la cohésion territoriale

L'impact sociétal de Première Brique correspond à sa contribution à faire qu'un ensemble d'individus fasse société. Les témoignages des parties prenantes partagés dans cette partie permettent d'identifier les méthodes de Première Brique qui participent favorablement au développement de son impact sociétal positif. Développer la citoyenneté locale, l'équité et le lien social sont autant de facettes de l'action de Première Brique en faveur de la cohésion territoriale.

Approche de Première Brique

L'approche participative est au cœur de la méthodologie de projet utilisée par Première Brique. En favorisant la participation du plus grand nombre, Première Brique soutient l'émergence de solutions collectives innovantes et permet aux projets de répondre plus finement aux besoins avérés du territoire.

L'analyse des entretiens a permis d'identifier trois grands axes de l'impact sociétal de Première Brique. Ainsi, Première Brique contribue à :

- **La démocratie et la citoyenneté locale**
- **L'équité**
- **La cohésion territoriale et au lien social**

Démocratie et citoyenneté locale : encourager l'expression de tous

De l'équipe de Première Brique jusqu'aux porteur.euse.s de projet, Première Brique favorise l'expression de toutes et tous pour valoriser la richesse des individus au service du collectif :

> *« Elles s'efforcent toujours de faire en sorte qu'on ait un peu la main sur la manière dont la réunion va se dérouler [...] il y a toujours ce souci d'essayer d'impliquer tout le monde lors du comité de suivi.»* Partenaire public

> *« Je trouve que l'intelligence collective est mise à profit lors des comités de suivi. [...] les apports des participants sont bien mis en valeur, et toujours sur la base du volontariat et de la disponibilité.* » Dirigeant.e d'entreprise

Le comité de suivi des projets fait intervenir l'ensemble des parties prenantes concernées. Ces dernières bénéficient d'une vraie prise en compte de leur point de vue :

> *« C'est une vraie concertation, participation, on sent qu'on est écouté, on sent que notre avis est pris en compte* ». Membre du comité de suivi

Au-delà de l'animation des instances internes, Première Brique encourage et favorise la construction d'une gouvernance collective dans les projets accompagnés :

> *« Nous étions déjà sensibilisés aux principes de la gouvernance. Les échanges avec Première Brique ont contribué à développer notre vision en nous questionnant sur nos parties prenantes, sur la manière dont on souhaitait les intégrer. C'est devenu plus concret.* » Incubé.e

Première Brique a intégré les méthodes de design thinking et d'écoute des besoins des usagers au cœur de ses programmes pédagogiques. Les porteur.euse.s de projets ainsi formé.e.s peuvent à leur tour reproduire ses approches et favoriser la prise en compte de toutes et tous dans le développement de leur projet.

> *« À la fin de la période de conception avec les usagers [...] un monsieur de l'âge de 84 ans [...] nous a confié que c'était la première fois qu'il participait à ce type de rencontre. Il était fier d'avoir participé à ce projet-là et ça nous rend fiers aussi.»* Incubé.e

Le but du dispositif d'accompagnement est d'être un outil qui favorise l'implication citoyenne dans les projets économiques et sociaux. Le témoignage suivant confirme l'atteinte de cet objectif :

> *« Première Brique prend la posture d'aller chercher des personnes invisibles sur le territoire, celles qui n'ont pas ou moins la parole, pour qu'elles puissent aussi exprimer leurs besoins. Les questions du type : comment tu travailles ? Comment aimerais-tu créer ? De quoi as-tu besoin ? sont abordées.* » Partenaire Économie Sociale et Solidaire

Équité : contribuer à une société plus juste et représentative de sa diversité

La capacité de Première Brique à donner une place importante à chaque individu a été soulignée à

de nombreuses reprises dans les témoignages des trente et une parties prenantes. Selon ces dernières, Première Brique a la spécificité de considérer chaque personne comme experte : experte d'usage ou experte technique.

Par cette approche et ses techniques d'animation, Première Brique fait émerger des besoins avérés et permet aux projets de bâtir des solutions collectives.

> « *Lors d'une des premières rencontres entre les habitantes et des acteurs du territoire, j'ai trouvé très intéressant de mettre tout le monde sur un pied d'égalité. [...] Peu importe qui se trouvait autour de la table, tout le monde avait son mot à dire et a participé. C'est vraiment appréciable de participer à des animations de ce type.* » Partenaire Économie Sociale et Solidaire

> « *Quand Première Brique anime une session de travail collectif, tout le monde a le même rôle. Quels que soient le statut et l'origine du partenaire ou du participant, il n'y a pas de hiérarchie particulière.* » Partenaire public

Dans la continuité de cette approche, Première Brique favorise l'équité femmes-hommes. Cela se traduit aussi bien dans la sélection des porteur.euse.s de projets que dans la pédagogie et les coachings proposés.

> « *C'est plus inclusif pour des projets portés par des femmes aussi [...]. Cela me semble vraiment important, d'offrir un cadre qui permette aux femmes de s'épanouir dans ce type de projets.* » Dirigeant.e d'entreprise

> « *Nous sommes vigilants concernant l'équilibre entre le nombre d'hommes et de femmes au sein d'une promotion de porteur.euse.s de projet. [...] que ce soit dans l'articulation des temps de vie, des prises de parole, de la répartition du pouvoir, [...]. En interne, c'est pris en compte* » Équipe Première Brique

Lien social et cohésion territoriale : apprendre à faire société

Première Brique participe à l'émergence de projets qui génèrent du lien social :

> « *Pendant le pot des adhérents à Soupetard, il y a eu plusieurs temps conviviaux. Parmi la dizaine de participants seulement deux ou trois personnes se connaissaient déjà. Autour de la table étaient réunies des personnes de tous âges, tous sexes confondus qui se rencontraient pour la première fois. Ça c'est génial, à la fois d'avoir fait en sorte que les personnes se rencontrent et qu'elles participent au projet* » Bénévole associatif

Première Brique favorise la cohésion des territoires, en créant des passerelles entre les lieux et les ressources :

> « *Première Brique sait mobiliser des ressources extérieures pour répondre aux besoins des quartiers. Les quartiers ont des idées, mais parfois ils manquent de moyens, de ressources, de confiance et Première Brique permet d'amener des partenaires - y compris financiers - et parfois un espace de travail qui met en confiance le porteur de projet ou qui permet de structurer un collectif pour identifier un porteur de projet. Cela contribue à la cohésion des territoires.* » Partenaire public

Nos impacts sur les individus

La capacitation et l'évolution au sein d'un collectif comme sources d'épanouissement

Mesurer nos impacts sur les individus permet de qualifier le progrès social vécu par les bénéficiaires et l'écosystème. Cette partie met en perspective les changements perçus par les personnes accompagnées, mais aussi les impacts collectifs générés au sein des structures et des parties prenantes.

Approche de Première Brique

Un des éléments clés du dynamisme économique d'un territoire réside dans la formation et la mise en capacité des individus dans leurs parcours professionnels et personnels. Ainsi, Première Brique propose des formations et des méthodes d'accompagnement qui participent au renforcement des compétences des porteurs.euse.s de projets en premier lieu, mais également aux membres de l'équipe de Première Brique elle-même. Renforcer le capital humain à différentes échelles est l'une des conditions d'un modèle de développement viable et durable.

L'analyse des entretiens a permis d'identifier les actions de Première Brique qui contribuent au développement des compétences. Ces actions accroissent par la même le pouvoir d'agir et de choisir des individus, participant à leur épanouissement personnel. Évoluant aux croisements de plusieurs univers professionnels et citoyens, Première Brique participe à la diversification des réseaux, et initie de nouvelles relations partenariales en facilitant l'inclusion des individus.

Épanouissement personnel et bien-être : nourrir une énergie collective porteuse et motivante

Les témoignages partagés ci-après ont été particulièrement gratifiants pour l'équipe de Première Brique. En effet, ils soulignent la capacité de l'équipe à générer de l'espoir et de la motivation grâce à sa manière de travailler et aux thématiques soulevées par les projets.

> « *L'apport personnel est lié au fait qu'on se lance à fond dans le projet, c'est ce qui motive énormément.* » Incubé.e

> « *Leur expertise, et je dirais aussi leur optimisme ! Y croire c'est bien. Elles donnent confiance aux habitants. Avec leur œil extérieur, elles ont confiance.* » Bénévole associatif

> « *Cela m'a apporté beaucoup d'espoir sur le monde de demain.* » Incubé.e

L'accompagnement proposé par Première Brique permet de rompre la solitude des porteurs.euse.s de projets. En effet, le fait de travailler par appels à projets annuels permet d'accueillir une promotion dont les bénéficiaires vont évoluer ensemble tout au long du parcours.

> « *Se retrouver par promotion fait qu'on se sent moins seul. Quand je croise d'autres porteurs de projets qui me disent qu'ils n'avancent pas sur tel ou tel aspect, je me rends compte que de mon côté je ne suis pas seul.* » Incubé.e

> « *C'est toute une promotion qui est accompagnée, ce n'est pas un projet seul. C'est être dans l'échange: je ne me sens pas seul, je sais à qui parler.* » Dirigeant.e d'entreprise

Certains partenaires membres des différents jurys et comités, ont souligné que Première Brique apporte du bien-être personnel.

> « *Mais le vrai retour, c'est la bouffée d'oxygène pour nous, et là en l'occurrence pour moi. Ce qui impacte indirectement ma structure. Soit avec des pistes de projets soit avec juste une aération qui fait que je suis juste un peu plus supportable le lendemain. En tout cas, c'est un vrai aller-retour.* » Dirigeant.e d'entreprise membre du jury

Première Brique accompagne des projets qui ont un impact positif sur les individus :

- 20 % accompagnement handicap, vieillissement, aidants
- 25 % lutte contre les vulnérabilités et les inégalités

Nos impacts sur l'environnement

Une logique écologique systématique

De manière directe ou indirecte, l'environnement est le fondement de toute activité économique. Quelle que soit la vocation du projet, Première Brique accompagne les créations d'entreprises en intégrant une logique écologique.

Approche de Première Brique

L'impact environnemental de Première Brique se traduit par le fait d'accompagner des projets qui comportent une utilité environnementale. Cet impact se traduit également par sa contribution à infléchir le développement économique du territoire, en soutenant des modèles économiques qui prennent en compte les enjeux environnementaux. Il s'agit aussi d'adopter des pratiques respectueuses de l'environnement : depuis les porteurs de projets jusqu'aux équipes de Première Brique.

Des projets aux pratiques internes : encourager une boucle vertueuse

Première Brique contribue à la protection de l'environnement en favorisant des projets d'utilité environnementale, et contribue à adapter le développement économique aux enjeux environnementaux.

> « *Cela permet l'émergence de structures qui ont un objectif d'impact environnemental. Il y a une dizaine de projets sur l'alimentation durable, le réemploi, l'économie circulaire. Des projets avec une logique écologique.* » Équipe Première Brique

> « *Je pense que ce seront des projets qui contribueront naturellement au déploiement d'une économie plus circulaire sur la Métropole.* » Partenaire public

Première Brique s'engage également pour l'environnement par le biais de ses pratiques internes. En effet, les achats responsables et en circuits courts sont largement favorisés.

> « *Lors du dernier pitch, nous avons proposé un buffet zéro déchet avec des porteurs de projets. Nous favorisons des achats dans des structures de l'économie sociale et solidaire qui ont été accompagnées, ou qui sont connues du réseau. Nous essayons toujours de favoriser cela, et lorsque ce n'est pas possible nous favorisons le local. En plus de cette politique d'achat, le fait d'être logés aux Imaginations Fertiles nous permet d'avoir une empreinte écologique par salarié assez faible.* » Équipe Première Brique

des projets accompagnés ont un objectif social directement lié à la préservation de l'environnement

CONCLUSION

Cette étude a permis de valoriser les grands impacts de Première Brique.

Les résultats proviennent d'une enquête qualitative, de questionnaires, de l'analyse de bilans, mais aussi d'échanges entre Lucie Lacour, les coordinatrices de Première Brique et le groupe de travail. La synthèse de cette étude a permis de révéler que Première Brique – qui compte désormais 5 années d'existence – apporte au territoire de la connaissance, de nouvelles méthodes de travail, de nouvelles collaborations, de la montée en compétences, ainsi que des changements de pratiques professionnelles.

L'ensemble des impacts présentés dans ce livret confirment que Première Brique participe à la transformation sociétale.

Première Brique, dans son rôle de détecteur des besoins sociaux, permet d'éclairer le territoire sur les besoins émergents, propose des nouvelles solutions à travers les projets sélectionnés mais aussi rend compte de la capacité de l'innovation sociale à proposer une autre économie au service des besoins du territoire. Première Brique permet aux entrepreneur.e.s de concevoir des produits ou des services en phase avec les besoins des bénéficiaires et du territoire.

C'est en basant sa méthodologie d'accompagnement sur la bienveillance et le rapport humain que Première Brique soutient les personnes dans leur parcours de vie, avec une approche personnalisée afin de devenir entrepreneur.e et d'acquérir la posture, élément clé de réussite d'un projet entrepreneurial.
De par ses méthodes d'évaluation, Première Brique permet d'éviter des dépenses pour des projets dont le modèle n'est pas viable. Par son rôle d'animation du territoire et de mise en réseau, Première Brique accélère les processus et permet de faciliter les démarches.

Enfin, Première Brique au travers de sa capacité à mobiliser ses partenaires, à rassembler les opposés, à décloisonner les univers, participe à générer de l'innovation sociale en terme de coopérations nouvelles et d'ouvertures. Cette gouvernance participative et l'utilisation de méthodes innovantes permet à chacun d'apporter sa pierre à l'édifice. C'est en croisant ainsi les visions et les enjeux d'une diversité de partenaires que nous co-construisons des innovations pour un intérêt commun.

Pour les deux coordinatrices, l'une des principales valeurs ajoutées du dispositif Première Brique est qu'il parvient à s'adresser à tout un chacun : « *La valeur ajoutée de Première Brique est sa connexion à un écosystème assez dense. C'est le fait que nous ayons un outil qui puisse parler autant à des acteurs économiques qu'institutionnels, qu'à des associations de citoyens, des bénévoles, etc. Nous sommes multilingues et connectés à un vaste écosystème.* »
Un partenaire de Toulouse Métropole précise que « tout repose sur la confiance ». Les personnes qui travaillent avec Première Brique ont confiance en l'équipe et en son réseau. Cela facilite les relations, les liens et ainsi la construction de projets durables.

REMERCIEMENTS

Nous remercions les 31 personnes interrogées qui nous ont accordées beaucoup de leur temps. La matière récoltée lors des interviews était très riche et les avis des personnes interrogées sur nos actions ont permis à l'équipe Première Brique de prendre du recul. Nous les remercions pour leur engagement à nos côtés.

Nous remercions les membres du groupe de travail : Chrystel, Stéphane, Nathalie, pour leur temps, leurs conseils avisés, leur expertise qui nous ont été précieux.

Enfin, nous remercions chaleureusement Lucie Lacour qui a réalisé une grande part du travail qui a permis de collecter et d'analyser toute la matière qui va suivre. Merci pour son professionnalisme, son expérience, son investissement et sa patience.