

FICHE DE POSTE

PLATEFORME D'AIDE AUX ACTIFS AIDANTS

Intitulé du poste : Responsable du développement et animateur.trice réseau

Lieu : Toulouse / Haute-Garonne

Date de début : idéalement le 14 septembre 2020

Type de contrat : CDD

Préambule

Le projet de création d'une « Plateforme inter-entreprise d'appui aux actifs aidants » a été initié dans le cadre d'un partenariat national entre l'AVISE et AG2R La Mondiale au sein du programme « Silver Solidarité ».

Suite à une rencontre entre la direction régionale d'AG2R La Mondiale à Toulouse et Première Brique, le besoin de créer une solution en direction des actifs aidants en entreprises a été relevé, notamment en direction des salariés et dirigeants de TPE/PME.

En 2018-2019, Première Brique a réalisé une étude d'opportunité pour évaluer l'offre de service d'une plateforme, entendue sous la forme d'un collectif d'acteurs composé de structures agissant dans le champ d'aide aux aidants actifs, afin d'associer les acteurs concernés, étudier le modèle économique et la gouvernance du projet.

En lien avec un collectif d'acteurs travaillant sur le champ de l'accompagnement des aidants (association de services à la personne, organismes de formations des salariés et des managers, organismes spécialisés en solutions de répit ou d'accompagnement des actifs aidants, etc.), Première Brique et AG2R La Mondiale ont initié la création de l'association afin de lancer les actions opérationnelles et expérimentales.

Présentation de l'association

L'association "Plateforme d'aide aux actifs aidants" (PAAA) est une plateforme inter-entreprises qui vise à appuyer les actifs aidants.

Cette association a pour objectif de :

- Regrouper les solutions existantes (publiques ou privées) à destination des actifs aidants,

- Animer une communauté d'acteurs impliqués dans le champs des aidants familiaux,
- Coordonner des actions collectives pour sensibiliser les entreprises (dirigeants, services RH, salariés, IRP) aux situations vécues par un actif aidant,
- Faciliter l'accès aux services pour les bénéficiaires et les employeurs,
- Être un espace de visibilité et de plaidoyer autour de la question des actifs aidants.

Missions

Le.la Responsable du développement coordonnera les actions de l'association et en particulier sera en charge du lancement des actions de l'association :

- **L'ingénierie et modélisation** de l'offre de la Plateforme :
 - L'organisation des services ;
 - L'articulation entre les différents membres offreurs de services ;
 - La mobilisation de partenaires publics et privés pour venir soutenir ce projet coopératif de mutualisation de moyens au service des actifs aidants.

- **La sensibilisation** des entreprises dans l'identification des aidants familiaux en entreprise :
 - Veille et détection des besoins des dirigeants et salariés pour :
 - o Les mettre en relation avec les solutions existantes ;
 - o Lancer de nouvelles offres sur-mesure ;
 - Accompagnement des dirigeants et managers en entreprise pour :
 - o Limiter l'impact des situations d'aidants familiaux sur l'organisation de l'entreprise (présentéisme, difficultés de gestion des temps, arrêts maladie, baisse de la productivité, conflits..);
 - o Maîtriser les coûts (psychologiques, financiers, organisationnels...) pour les aidants et les entreprises.

- **La communication et la commercialisation** de l'offre de la Plateforme :
 - Le lancement d'une communication graphique et visuelle ;
 - Le lancement d'une communication événementielle ;
 - Le lancement Une campagne de sensibilisation et d'adhésion d'entreprises ;
 - La promotion des solutions existantes en matière d'aide aux aidants.

Encadrement

Le.la Responsable du développement sera sous l'autorité et la supervision du conseil d'administration de l'association et sera accompagné dans la conduite de l'étude de faisabilité par Première Brique, spécialiste de l'accompagnement de projets en innovation sociale.

Profil requis

De bac + 3 à bac + 5

Nous recherchons une personne dynamique et organisée avec un esprit d'initiative développé. Convaincu.e par les valeurs de l'ESS, fortement motivé.e par la question des aidants familiaux, de la gestion des ressources humaines en entreprise, et de l'accompagnement des personnes en situation de fragilité, vous avez une expérience en gestion, animation et coordination de projets collectifs (minimum 2 ans).

Vous avez une sensibilité forte pour l'innovation et vous souhaitez vous investir dans un projet en émergence afin d'en faire la promotion et de trouver ses premiers clients et partenaires. Vous connaissez l'écosystème de l'action sociale, des services à la personne, le monde de l'entreprise et les problématiques d'un.e dirigeant.e d'entreprise.

Opérationnel.le dès la prise de poste, vous avez le goût et la souplesse pour travailler dans une petite structure en création et innovante. Vous êtes organisé.e, autonome, curieux.euse.

Vous êtes flexible en terme d'organisation du temps de travail, notamment en terme de gestion de la relation clientèle (déjeuners professionnels, événements after-work, salons professionnels).

Compétences recherchées :

- **Gestion de projet :**
 - Gestion et administration de l'association ;
 - Recherche de nouveaux partenaires financiers ;
 - Conduite de l'étude de faisabilité de la plateforme :
 - identification des besoins des dirigeants quant à la question des actifs aidants,
 - modélisation de l'offre commerciale de la plateforme,
 - organisation des services et construction de l'articulation entre les différents membres de l'association.
 - Reporting et évaluation des actions auprès du conseil d'administration

- **Communication et animation de communauté :**

- Animation des adhérents et du projet associatif en lien avec le Conseil d'Administration ;
- Rédaction du plan de communication de la Plateforme ;
- Promotion de la Plateforme ;
- Valorisation des partenaires engagés dans la Plateforme ;
- Mise en œuvre d'un programme événementiel en entreprises autour de la question des actifs aidants.

- **Développement commercial :**

- Définition du plan de développement commercial en direction des entreprises ;
- Création d'une base de données de prospects ;
- Conception d'outils de sensibilisation ;
- Construction des argumentaires commerciaux ;
- Mise en œuvre des entretiens commerciaux ;
- Ventes de services ;
- Suivi clientèle.

Conditions :

CDD 6 à 12 mois à temps plein ou temps partiel, à discuter lors de l'entretien.

Objectif de pérennisation du poste

Salaire : base de 2265 € brut à temps plein

Permis B et véhicule obligatoire - défraiement

Pour postuler

Envoyez votre CV, une lettre de motivation et tout document qu'il vous semblera intéressant de nous partager à collectif.aidants.31@gmail.com

Entretiens prévus le jeudi 3 septembre matin.