

Appel à porteur de projet pour la création et le développement du projet :

« *Conciergerie inter-entreprises et de zones d'activités* »



Cet appel à porteur de projets a pour objectif d'identifier **un.e porteur.teuse de projet en charge de la création d'une conciergerie inter-entreprises et de zones d'activités** qui aura pour mission de conduire l'étude de faisabilité, lancer l'expérimentation, coordonner le projet, créer et gérer de l'entreprise créée ou développée.

Ce projet a fait l'objet d'une étude d'opportunité réalisée par les équipes de la Fabrique à Initiatives (Première Brique) dans le cadre du programme d'économie circulaire de Toulouse Métropole.

LE PROJET CONCERNÉ : création d'une conciergerie inter-entreprises et de zones d'activités qui permettra de renforcer les démarches d'économie circulaire sur le territoire de Toulouse Métropole.

Cette conciergerie aura pour vocation de :

- Proposer des services aux salariés et aux entreprises des zones d'activités ;
- Coordonner la mise en relation avec des services déjà existants sur le territoire ;
- Être en veille sur les besoins des entreprises et de leurs salariés ;
- Assurer une animation territoriale favorisant la collaboration et la mutualisation de démarches collectives et d'économie circulaire au sein des zones d'activités.

1. Le contexte

Toulouse Métropole a inscrit le déploiement de l'économie circulaire dans les axes de son schéma de développement économique et de son Plan Climat Air Energie. En effet, l'économie circulaire constitue une opportunité pour le territoire métropolitain en matière d'attractivité, de création d'emplois et de préservation des ressources. Au travers du programme « Métropole de l'économie circulaire », Toulouse Métropole a développé des actions en faveur de ses zones d'activités concertées (ZAC).

Dans ce contexte, Toulouse Métropole a proposé à Première Brique de réaliser une étude d'opportunité sur les zones d'activités de Bruguières pour faciliter la création d'une conciergerie d'entreprises de zone. Cette conciergerie vise à venir répondre à deux enjeux principaux : dynamiser la vie économique locale des zones, renforcer leur attractivité en s'appuyant sur la proposition de services de « *facility management* » pour les collaborateurs des entreprises.

Les zones d'activités, développées à partir des années 60, continuent d'être perçues par les entreprises comme des territoires propices pour développer leur activité. En parallèle, les entreprises souhaitent pouvoir s'investir dans un développement économique local durable mais manquent de solutions concrètes, économiques et simples à mettre en place.

En effet, l'étude des besoins et l'enquête réalisée en 2018 a révélé que les dirigeants et leurs collaborateurs souhaitent pouvoir renforcer la cohérence entre leurs vies professionnelles et leurs valeurs personnelles. Une quinzaine de dirigeants d'entreprises de Bruguières racontaient que leur zone d'activité idéale se traduirait par :

- Une qualité de vie et une identité de la ville autour du développement durable : circuits courts, services aux personnes, tri des déchets, animation culturelle, achats mutualisés, etc.
- Des zones d'activités agréables, mixtes et attractives : espaces verts et jardins partagés, usages mixtes de la zone ;
- Une animation économique du territoire : création de liens entre entreprises, interconnaissances entre entreprises qui encouragent des actions collectives, l'accueil de nouvelles entreprises, du soutien et de l'accompagnement de chefs d'entreprises, etc.
- Une mobilité favorisée à Bruguières pour les collaborateurs qui faciliterait l'embauche et l'attrait pour les jeunes de venir sur ce territoire.

Pour mener son étude d'opportunité, Première Brique a collecté les envies et ambitions des chefs d'entreprises locaux grâce à un travail d'enquête, de portes à portes, de questionnaires, de temps d'échanges et de co-construction (2 événements, mise en place d'un groupe projet et d'un comité technique, 40 entretiens de dirigeant.e.s réalisés). En parallèle, Première Brique a suivi le travail mené par le cabinet Utopies, missionné par la Métropole sur la mise en œuvre d'une démarche d'économie circulaire et territoriale¹.

¹ UTOPIES, *Made in Toulouse : les opportunités économiques de la métropole circulaire*, mars 2019

2. Le projet de conciergerie inter-entreprises et de zones d'activités

L'ensemble des réflexions issues des groupes d'échanges cités ci-dessus peuvent résumer les finalités sociétales de ce projet de conciergerie :

- Faire de Bruguières un territoire attractif et dynamique pour les entreprises en s'appuyant sur la créativité comme moteur de son développement économique ;
- Favoriser la mise en place de démarches d'économie circulaire au sein du tissu économique local afin de soutenir les entreprises dans la transition vers un développement économique local durable et de « substituer une offre locale aux importations à forte empreinte environnementale »² :
 - o en renforçant l'ancrage des entreprises sur le territoire ;
 - o en facilitant l'interconnaissance et la confiance entre entreprises d'une même zone ;
 - o en mutualisant des services entre entreprises ;
 - o en facilitant l'équilibre vie professionnelle – vie personnelle des salarié.e.s des zones d'activité.

Le public concerné par le service de conciergerie inter-entreprises

Le travail collaboratif mené avec les acteurs locaux a démontré que la conciergerie pourrait s'adresser autant aux entreprises qu'au territoire dans sa globalité.

En touchant l'ensemble de ces acteurs, elle pourrait en effet jouer un rôle de catalyseur entre les entreprises et faciliter la mise en place de démarches d'économie circulaire sur l'ensemble du territoire. En favorisant les démarches de proximité et en s'adressant à un public plus large que les entreprises de la zone elle renforcerait ainsi les liens entre les collectivités, les entreprises et l'ensemble des acteurs du territoire qu'ils soient économiques, culturels, associatifs et citoyens.

Ainsi les services de la future conciergerie devront s'adresser :

- Aux dirigeants d'entreprises situées sur la zone d'activités de Bruguières et d'autres zones d'activités de la métropole toulousaine ;
- Aux collaborateurs des entreprises ;
- Aux acteurs de l'animation économique de Toulouse Métropole ;
- Aux acteurs du territoire au sens large : habitants, acteurs associatifs et culturels.

Offre de service de la conciergerie

La conciergerie inter-entreprises permet de simplifier le quotidien des entreprises du territoire et de leurs collaborateurs et renforce l'interconnaissance et les échanges économiques sur le territoire. Elle les accompagne ainsi vers la mise en place d'une démarche d'économie circulaire.

Pour cela, la conciergerie :

- Construit une offre de services locale et / ou du secteur de l'économie sociale et solidaire pour encourager le recours aux ressources locales et créatrices d'emplois ;

² UTOPIES, *Made in Toulouse : les opportunités économiques de la métropole circulaire*, mars 2019

- Coordonne la mutualisation des services à destination de entreprises ;
- Propose des services aux collaborateurs permettant de faciliter l'articulation vie professionnelle – vie personnelle ;
- Anime les interactions entre entreprises et collaborateurs, ainsi qu'entre les entreprises et le territoire.

Activités pressenties de la conciergerie

Les activités de la conciergerie se divisent par cible :

- **Services professionnels à destination des entreprises** : mutualisation d'achats, service de collecte et de recyclage, petites réparations, mise en lien avec des services de livraison de repas, organisation d'événements, intervenants pour la sécurité des sites, entretiens d'espace verts, nettoyage de voitures, etc.
- **Services à destination des collaborateurs** : pressing, service de livraison et réception de colis, livraison de produits frais, service à domicile, etc.
- **Services d'animation inter-entreprises et territoriale** : mise en réseau, animation de réseau, atelier de sensibilisation ;

En fonction des services développés, la conciergerie peut être amenée à :

- Réaliser des prestations en direct ;
- Coordonner et programmer des interventions mutualisées en entreprises via des prestataires ;
- Mettre en lien les entreprises avec des prestataires de confiance.

En parallèle de la réalisation de ces services, le lien régulier avec les entreprises et les collaborateurs permet d'identifier au fil de l'eau de nouveaux besoins qui pourront être mutualisés et proposés par la conciergerie. Ainsi, la conciergerie pourra accompagner la mise en place ou mettre en place elle-même de nouvelles offres, comme par exemple un CE inter-entreprises, espace de travail partagé, etc.

3. A qui s'adresse l'appel à porteur de projet ?

L'appel à porteur de projet s'adresse à :

- Un porteur de projet, personne physique, qui souhaite entreprendre dans le cadre de l'économie sociale et solidaire ;
- Une structure de l'économie sociale et solidaire déjà existante et qui souhaite développer de nouvelles activités sur le territoire.

Le porteur de projet sera soutenu par un comité de pilotage constitué des parties prenantes du projet et sera accompagné par Première Brique le temps de la transmission de l'étude d'opportunité et la réalisation de l'étude de faisabilité.

4. Missions attendues du porteur de projet

Le porteur de projet sélectionné aura des compétences fortes en coordination et animation de réseau. Il sera en capacité de mener l'étude de faisabilité technique et commerciale de l'offre de services et de lancer les expérimentations et l'activité de conciergerie.

Le porteur de projet aura la volonté d'inscrire son projet dans une logique d'entrepreneuriat social (utilité sociale, gouvernance participative, lucrativité limitée) et de performance environnementale.

Ses missions principales :

- **Conception, valorisation et commercialisation d'une offre de services de conciergerie en adéquation avec les besoins locaux :**
 - Animation et coordination de réseaux de clients et de prestataires
 - Constituer un réseau d'entreprises :
 - Communiquer sur la conciergerie ;
 - Collecter les besoins des entreprises et des collaborateurs ;
 - Construire un catalogue de prestataires de confiance.
 - Commercialisation, communication et organisation d'événements
 - Rencontrer les dirigeants d'entreprises et faire connaître les services de la conciergerie ;
 - Participation aux réseaux des entreprises locaux ;
 - Concevoir et faire évoluer des offres en fonctions des besoins exprimés par les entreprises et leurs collaborateurs au regard d'une approche sobre en ressource et à faible empreinte environnementale ;
 - Communiquer sur la conciergerie et représenter l'ensemble des parties prenantes ;
 - Animer des temps de rencontres conviviaux entre les acteurs économiques du territoire.
- **Gestion d'entreprise et de projet en économie sociale et solidaire :**
 - Modéliser économiquement le projet de conciergerie : finaliser l'offre de services avec les parties prenantes et concevoir le business plan de l'activité ;
 - Animer des parties prenantes : animer le projet collaboratif, travailler sur la place de chacune des parties prenantes (entreprises, prestataires, collectivités, acteurs du territoire) et son implication au sein du projet ;
 - Rechercher des financements : mobiliser les partenaires publics et privés pour co-financer l'activité ;
 - Prospecter de futurs clients : trouver les premiers adhérents et clients de la conciergerie ;

- Construire la gouvernance de l'entreprise : créer la structure et choisir le statut juridique le plus adapté à l'organisation de la conciergerie.
- **Gestion des ressources humaines :**
 - Recrutement et accompagnement d'une équipe de 2 personnes d'ici 3 ans ;
 - Management d'équipe.

5. Critères et profil

Critères de sélection

Première Brique et le jury de recrutement seront attentifs aux porteurs de projets qui montreront la volonté de :

- Travailler avec les différents acteurs du territoire concernés par le projet en se situant dans une démarche inclusive et coopérative ;
- Associer les usagers et acteurs concernés dans la définition et la mise en œuvre du projet ;
- Proposer des services accessibles au plus grand nombre (économiquement et géographiquement) et garantissant la diversité ;
- Développer un modèle économique viable et porteur de valeurs de l'économie sociale et solidaire (lucrativité encadrée, recherche de l'impact social, redistribution de la valeur ajoutée et gouvernance participative) ;
- Créer des emplois locaux ;
- Contribuer à la valorisation de l'économie locale via la mise en place de partenariats locaux ;
- Eviter la mise en concurrence avec les structures locales existantes et rechercher les complémentarités ;
- Prendre en compte les problématiques de la discrimination dans le travail (handicap, genre...) ;
- Intégrer les enjeux liés au climat dans la mise en œuvre du projet.

Profil recherché

SAVOIRS FAIRE

- Gestion et méthodologie de projet d'entreprise :
 - Animation et coordination de projet collectif ;
 - Capacité commerciale et de développement ;
 - Capacité en gestion économique et financière d'une entreprise ;
 - Création et gestion de partenariats ;
 - Recherche de financements ;

- Maîtrise d'outils marketing et communication ;
- Capacité à imaginer des solutions individuelles ou collectives ;

- Maîtrise des outils bureautiques.

SAVOIRS

- Connaissance du secteur de l'entreprise (TPE/PME) :
 - Connaissance des réseaux d'entreprises locaux et régionaux ;
 - Connaissance de l'organisation d'une TPE / PME ;
 - Connaissance du fonctionnement des instances de représentation du personnel ;
 - Connaissance des problématiques d'un dirigeant d'entreprise.

- Connaissance du secteur des services à domiciles, des démarches QSE (qualité, sécurité, environnement), RSE (responsabilité sociétale des entreprises) et d'économie circulaire serait un plus.

SAVOIRS ÊTRE

- Forte sensibilité à l'économie sociale et solidaire ;
- Bon sens du relationnel ;
- Aptitude au travail en réseau ;
- Aptitude au travail en groupe ;
- Autonomie, Rigueur, Polyvalence.

EXPERIENCES SOUHAITEES

- Expérience en gestion d'entreprise et gestion de projet ;
- Expérience en coordination de projet ;
- Expérience en animation, communication et évènementiel ;
- Expérience commerciale.

6. Cadre de l'accompagnement de Première Brique

L'équipe de Première Brique est experte en innovation sociale. Nous accompagnons l'émergence d'entreprises répondant à des enjeux sociaux et environnementaux du territoire. L'accompagnement de Première Brique s'articulera avec le porteur de projet et l'ensemble des partenaires de la chaîne d'accompagnement en création d'activité de l'ESS sur le territoire de la Métropole.

Première Brique et son équipe d'accompagnateurs s'engage à :

- **Transmettre au porteur de projet l'ensemble des éléments de l'étude d'opportunité réalisée** sur le territoire de Bruguières entre 2018 et 2019 (recherches documentaires, compte rendu d'entretiens d'acteurs, base de données de contacts, analyse du modèle économique, étude des besoins et approche du marché, etc.) ;
- **Mettre en relation le porteur de projet avec l'ensemble des partenaires** pressentis et ceux déjà rencontrés lors de l'étude d'opportunité ;
- **Accompagner le porteur de projet dans la méthodologie de projet**, la conduite de l'étude de faisabilité et la création d'activité
- **Accompagner le porteur de projet dans la modélisation économique et financière** et la recherche de financements.

Première Brique se dégage de toute responsabilité quant à la faisabilité économique du projet et son aboutissement. Les recherches de financements seront sous la responsabilité du porteur de projet.

7. Calendrier de diffusion

L'appel à porteur de projet est ouvert jusqu'au **7 janvier 2020 à midi.**

Le jury de sélection se réunira le **16 janvier 2020 au matin.**

8. Comment répondre à l'appel à porteur de projet ?

Présenter votre candidature par courriel en mentionnant dans l'objet : « AAPP Conciergerie Inter-entreprises » à l'adresse suivante pauline.tabard@premiere-brique.fr avec les éléments suivants :

- Une **présentation du/des porteur.euse.s de projet** (CV- réalisations-motivations et intérêts pour le projet) ;
- Statut professionnel, **disponibilité pour la conduite du projet et moyens engagés** (humains, matériels, financiers) ;
- Vision** du candidat sur le projet d'une conciergerie inter-entreprises : type d'entreprises et d'organisation, proposition de valeurs, proposition de services, type de publics, types de partenariats, animations, positionnement, rayonnement...
- La proposition de **méthodologie envisagée pour la conduite de l'étude de faisabilité et le montage du projet** ;
- La **proposition de gouvernance** pour la conduite de l'étude de faisabilité et puis la conciergerie ;
- Calendrier opérationnel de mise en œuvre** de l'expérimentation et du lancement de la conciergerie ;
- Tout autre **document pertinent** en relation avec le projet.

9. Modalités de sélection

1. Les candidatures seront examinées par un comité technique composé de personnes qualifiées et de Première Brique ;
2. Les candidats sélectionnés seront contactés pour présenter leur projet lors **d'un jury de sélection qui se réunira le 16 janvier.**
3. Les candidats qui ne seront pas sélectionnés en seront informés.